

## Solliciter un échange avec un professionnel du CRA Centre Val de Loire pendant la période de confinement due au COVID-19

En cas de difficultés pendant cette période de confinement, vous qui êtes :

- personnes avec Trouble du Spectre de l'Autisme (TSA),
- parent ou aidant d'un proche avec TSA,
- professionnel auprès des personnes avec TSA,

soit par téléphone, vous pouvez nous appelez au : 02 47 47 86 46

du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 13h30 à 17h

OU par mail à : [plateforme@cra-centre.org](mailto:plateforme@cra-centre.org)

Nous vous demanderons de nous indiquer :

- Votre nom et prénom
- Le nom, prénom de la personne concernée par la demande (si différent) et son âge
- Le département
- L'objet de votre demande
- Vos coordonnées pour répondre (téléphone, mail)

Et comment vous souhaitez être contacté :  Téléphone  Mail

Nous vous recontacterons dans les 24h (sauf weekend) pour un échange.

Dans le cas où vous êtes un professionnel, le nom de la structure.

Le cadre de l'échange sera le suivant :

- Durée : La durée de l'échange sera adaptée en fonction de votre souhait et pourra durer entre 5 minutes et 1h environ.
- Déroulé : Après que le professionnel du CRA se soit présenté, vous pourrez vous présenter et expliquer la raison de votre appel.

Nous échangerons ensuite sur vos difficultés.

Suite à cet échange, vous aurez la possibilité de nous recontacter si vous en ressentez le besoin.

- Contenu : Il s'agit bien d'échanger avec vous sur des difficultés exceptionnelles dues au confinement, éventuellement trouver des solutions ensemble, et non d'avancer dans une démarche de diagnostic d'autisme.